

用户画像 - 描述统计学应用案例

使用说明

*<2019年 1月 29日更新 V1.0>*



如果有更新迭代的建议，请发送邮件至 [kylie@udacity.com](mailto:kylie@udacity.com) 并抄送 [april.chen@udacity.com](mailto:aprilchen@udacity.com)。谢谢。

0 概览

本公开课需要包含互动环节和 PPT 讲解环节：

【互动环节】

在讲解 PPT 之前，请先确保本公开课中的互动环节。为了确保课堂效果，助教可以先与班级里较为活跃的同学进行私下的沟通，鼓励分享与互动。为什么要进行互动的说服同学技巧：

1. 在商业分析工作中，我们需要有条理地向别人讲解自己的工作中的表现和数据成果，这是对个人能力的锻炼；
2. 可以听到其他同学的分享，与其他同学进行信息交流和思想交换；
3. 体现公开课的价值，不然公开课与视频课无差别。
4. ……（自由发挥）

请尽量确保本课程中同学全员参与到本互动环节。

【讲解部分】

PPT 主要包含三个部分 - 用户画像的基本概念、用户画像的主要作用、案例分析。

用户画像的基本概念：理解什么是用户画像，用户画像包含什么样的信息。

用户画像的主要作用：了解使用用户画像的原因。

案例分析： 以优达学城的数据为例，为两个不同岗位的员工构建用户画像。

请尽量按照时间分配和内容来讲解每部分内容。

1 互动环节 - 20 分钟

互动话题：

**“1. 描述统计学这部分已经完成的差不多了，相信也有一些同学也已经接触或者完成（按照具体进度）P2 的项目了。P2 项目中主要用到的是优达学城数据的调查问卷，想了解大家的工作是否有使用调查问卷收集用户信息的需求呢？如果有，大家的目的是什么？**

**2. （可选）大家在工作场景中，是否有了解核心用户的需求？是否有听说过用户画像这个概念？”**

同学分享建议包含：（需提前告诉同学进行思考）

1. 我工作中会用到哪些数据？
2. 这些数据的来源？是什么格式？
3. 这些数据会如何帮助到我的工作？
4. 在数据的处理和分析中，是否会用到统计学？用到了哪些？
5. 是否有描述统计学解决不了的部分？

同学分享完助教需进行点评，可以“描述统计学”课程进行点评。如果“有描述统计学解决不了的部分”，请助教老师给出建议。

（也可以将互动环节放到公开课部分 1 之后，建议不要放到最后，可能会影响同学的分享热情。）

2 公开课部分 - 30 分钟

同学的分享完毕。接下来进入公开课环节。

转折语：感谢大家的踊跃回答。在上面的环节中，我们对大家工作中接触到的用户进行了讨论。**我们将会在本节课程中学习“用户画像”，这也是我们学习的描述统计学的知识的一个具体的应用场景。**

**（划重点：👆这是本课程目标，理解统计学在实际工作中的一个具体应用方式和场景。因为课程内容的限制，我们将重点放到使用描述统计学的知识提取共性特征上，暂时不涉及使用机器学习模型构建用户画像这部分。）**

**需要和同学事先说明 -- “需要跟大家事先说明的是，用户画像目前并没有形成统一的方法论，本分享以及拓展内容的部分大家取精去伪，自己多尝试多总结才会达到自己想要的目的。”**

## 用户画像的基本概念 - 5 分钟

请根据讲义，并结合自己的理解和同学前面的分享讲解。本部分主要讲解：

* 什么是用户画像
* 用户属性
* 用户属性的来源和举例
* 用户画像的构建步骤

（可以结合同学的分享案例来讲解，拉进与同学的亲密度。）

## 用户画像的作用 - 5 分钟

按照讲义和 PPT 进行讲解即可，可以自己拓展。

使用用户画像的注意事项：

1. 不要过多（例如：超过 3 个）
2. 明确优先级
3. 不同的岗位可能对应不同的用户画像

## 实例分析 - 20 分钟

使用项目中的优达数据提取用户画像。PPT 中的数据和可视化仅为参考和示例的分析**思路**，数据为虚拟，提醒同学尽量不要在完成项目时模仿，可以根据自己想了解的信息对数据进行调查。

数据概览 - 了解整个数据。

市场专员对用户画像的需求。

运营专员对用户画像的需求。

总结。

整体的步骤提炼：

收集，了解数据 -> 明确分析目标 -> 利用统计学的方法提取共性特征 -> 根据定性调查结果，具象成用户画像。

3 资料参考 - 2 分钟

本小节的目的在于向同学推荐自己拓展的资源。除了下面中的一些拓展资源，也可以自由发挥。

[电商大数据应用之用户画像](http://www.imooc.com/learn/460)

用户画像干货

4 Q & A - 5 分钟

同学的自由提问环节，为防止同学不够活跃，可以提前准备几个同学问到较多的常见问题进行讲解。

# 5 补充学习建议 - 1 分钟

推论统计学课程难度比描述统计学难度要大许多，学有余力的同学建议可以在学习本课程内容之后提前学习哦！

结语 - 大家如果仍然不知道如何运用描述统计学，请大家私下与我（助教）讨论。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **修改人** | **修改原因** |
| 2019年1月29日 | V1.0 | Kylie | 初稿 |